TERMOS DE USO E PRIVACIDADE

O presente **Termos de Uso e Privacidade** relaciona as principais regras que devem ser observadas ao utilizar o aplicativo **Checklist Saúde** ("**APLICATIVO**)" e rege o tratamento de dados pessoais que você ("**USUÁRIO**") compartilha com a **MINERAÇÃO RIO DO NORTE S/A** (doravante denominada "**MRN**") ao utilizar o aplicativo **Checklist Saúde** disponibilizado aos **USUÁRIOS** pela **MRN** para acompanhamento da saúde e proteção do trabalhador na **MRN**.

No exercício de suas atividades, a **MRN** coleta uma variedade de informações sobre seus colaboradores como parte da condução de seus negócios e poderá utilizá-las nas formas descritas nos presentes **Termos de Uso e Privacidade**. A **MINERAÇÃO RIO DO NORTE S/A** reitera seu compromisso com seus usuários e nossa preocupação com a privacidade e com a proteção de seus dados pessoais. Em caso de dúvidas sobre este instrumento, entre em contato com a **MRN** por meio dos canais indicados no final deste documento.

Nenhum dado relacionado à saúde do **USUÁRIO**, coletado pela **MRN**, com autorização do **USUÁRIO** será utilizado para fins discriminatórios. A **MRN** também assegura que não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que possa impactar o **USUÁRIO**.

Em caso de discordância de qualquer cláusula ou condição dos **Termos de Uso e Privacidade**, solicitamos que não utilize o **APLICATIVO** e serviços oferecidos pela **MRN**.

A utilização do **APLICATIVO** importa imediata aceitação dos **Termos de Uso e Privacidade**. Ao acessar o **APLICATIVO** e utilizar os serviços, você manifesta estar ciente destes **Termos de Uso e Privacidade** que regem a sua relação com a **MRN**.

1. FUNCIONAMENTO DO APLICATIVO

1.1. O aplicativo **Checklist Saúde** é a plataforma da **MRN** de acompanhamento da saúde e proteção dos seus colaboradores, podendo ser usada para controle de doenças endêmicas dos colaboradores da **MRN**, tais como a COVID-19, mas sem se limitar a essa hipótese.

1.2. Somente colaboradores **MRN**, subcontratados e terceiros por ela contratados poderão acessar o **Checklist Saúde** para informar seus dados pessoais e de saúde.

2. RESPONSABILIDADES DA MRN

2.1. O **APLICATIVO** e suas funcionalidades são apresentados ao **USUÁRIO** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos, atualizações e evoluções, obrigando-se a **MRN** a:

a. preservar a sua funcionalidade, com *links* não quebrados e utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

b. exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e

c. proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2.2. A **MRN** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **APLICATIVO**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, programada ou não, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

2.2.1. Se isso ocorrer, a **MRN** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **APLICATIVO** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online.

2.2.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **APLICATIVO** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação, tais como e-mails, SMS ou telefone de atendimento.

2.3. O **USUÁRIO** não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade da **MRN** tampouco poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **APLICATIVO** permanecer fora do ar, independente da motivação.

2.4. A **MRN** reserva-se o direito de alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas ao **APLICATIVO**, a qualquer tempo, segundo sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer os melhores serviços ao **USUÁRIO**.

2.5. A **MRN** pode, de acordo com seus objetivos, descontinuar (temporária ou permanentemente) a atualização do **APLICATIVO**.

2.6. A **MRN** não se responsabiliza

2.6.1. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes direta ou indiretamente do uso regular do **APLICATIVO**.

2.6.2. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **APLICATIVO**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

3. RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS

3.1. Os **USUÁRIOS** são responsáveis e se obrigam a:

3.1.1. Utilizar com retidão e de forma ética o **APLICATIVO**, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade.

3.1.2. Fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela **MRN** para o melhor cumprimento dos serviços.

3.1.3. Dispor de dispositivos móveis (*smartphones*) e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e *firewall* habilitados, *softwares* devidamente atualizados.

3.1.4. Adotar medidas em seus dispositivos móveis e equipamentos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.

3.1.5. Reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

3.1.6. Deixar seus sistemas de *anti-spam*, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **MRN**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados. A **MRN** não envia e-mails ou outros tipos de comunicação com links externos, desta forma, caso o **USUÁRIO** receba alguma mensagem desse tipo, deve estar ciente dos riscos ao clicar no link, pois pode ser tentativa de fraude conhecida como *phishing*.

3.1.7. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da **MRN** ou do fornecedor do **APLICATIVO**, incluindo todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma ali disponíveis.

3.1.8. Não acessar áreas de programação do **APLICATIVO**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes.

3.1.9. Não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **APLICATIVO.**

3.1.10. Não utilizar softwares para automatização de acessos no **APLICATIVO**, bem como softwares de mineração ou coleta automatizada de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

3.2. As funcionalidades que compõem o **APLICATIVO** são oferecidas como ferramentas para apoiar a **MRN** no controle e acompanhamento dos casos de doenças endêmicas, como a COVID-19, na **MRN**, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o **APLICATIVO** ou sobre as estruturas tecnológicas que o sustentam.

3.3. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **APLICATIVO** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais, como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **MRN** a direito de terceiro.

3.4. Na incidência de danos ao **APLICATIVO** ou a terceiros, o **USUÁRIO** responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de sua Conta de Acesso ao **APLICATIVO**, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **MRN**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

3.5. O descumprimento pelo **USUÁRIO** de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão total ou parcial das funcionalidades do **APLICATIVO**, ou exclusão da sua Conta de Acesso, sem aviso prévio, conforme previsto neste instrumento, sem prejuízo da adoção de medidas judiciais cabíveis na forma da legislação em vigor.

4. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS SOBRE USO DO APLICATIVO

4.1. O atendimento aos **USUÁRIOS** da **MRN** para sanar eventuais dúvidas sobre o uso do **APLICATIVO** poderá ser realizado por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

a. Horário de funcionamento: de segunda a sexta, das 7h às 17:18h, exceto feriados nacionais.

b. Telefone: (93) 3549-7030

c. E-mail: cac@mrn.com.br

4.1. Os **USUÁRIOS** também poderão se valer dos canais de atendimento toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio no **APLICATIVO**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso aqui estipuladas. Nestes casos, as denúncias serão sigilosas e preservarão a identidade dos **USUÁRIOS**.

5. COMUNICAÇÃO DA MRN COM OS USUÁRIOS

5.1. A **MRN** poderá utilizar todos os canais de comunicação com os seus colaboradores, terceiros e subcontratados, nas mais diversas modalidades, incluindo, mas não se limitando a e-mail, ligação telefônica, envio de SMS ou qualquer outra forma de mensagem eletrônica instantânea.

5.2. A responsabilidade pelo recebimento dos comunicados é exclusiva dos **USUÁRIOS**, por isso é indispensável que sempre forneçam os dados corretos e precisos, além de os manterem atualizados, sempre que navegarem pelo **APLICATIVO**.

5.3. É igualmente de responsabilidade dos **USUÁRIOS** deixarem seus sistemas de *anti-spam* configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais encaminhados pela **MRN** ou quaisquer avisos encaminhados pelo **APLICATIVO**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não

tenha tido acesso a algum e-mail em virtude desse bloqueio ou filtro similar.

6. PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS

6.1. A **MRN** disponibiliza no Anexo I os termos de privacidade, que regulam o tratamento dos dados coletados no **APLICATIVO**, sendo parte integrante e inseparável dos presentes **Termos de Uso e Privacidade**.

7. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. O uso comercial da expressão "**MRN**" ou ainda de palavras que se assemelham a estas, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas do **APLICATIVO**, assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade da **MRN** ou de empresa por ela contratada para desenvolver o **APLICATIVO** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002 ou legislação que as substituam.

7.2. Ao acessar o **APLICATIVO** os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da **MRN** ou de empresa por ela contratada para desenvolver o **APLICATIVO**, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados ou registrados em nome da **MRN**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no **APLICATIVO**.

7.2.1. O acesso ou uso das funcionalidades do **APLICATIVO** não confere aos **USUÁRIOS** quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, imagens, ilustrações, dados e informações, dentre outras, que estejam ou estiveram disponíveis.

7.2.2. A reprodução dos conteúdos descritos na cláusula 7.2. está proibida, salvo com prévia autorização por escrito da **MRN**.

7.3. É vedada a utilização do **APLICATIVO** para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme definido neste documento, bem como a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que a compõem, sem prévia e expressa autorização da **MRN**.

7.4. O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial existentes no **APLICATIVO** ou de titularidade da **MRN** ou de empresa por ela contratada para desenvolver o **APLICATIVO**.

7.5. A eventual retirada de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **APLICATIVO** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como uma demonstração da intenção de evitar danos e prejuízos, não podendo ser admitida como assunção de culpa ou de violação pela **MRN** a direito de terceiro.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. A **MRN** não é obrigada a fornecer nenhum serviço de suporte para o uso do **APLICATIVO**.

8.2. O **APLICATIVO** foi desenvolvido e disponibilizado para ser manipulado por empregados ou subcontratados da **MRN** com a finalidade específica de acompanhar a saúde dos colaboradores e proteção destes, incluindo, mas não se limitando a controle e gerenciamento de casos de endemias, como a COVID-19, na **MRN**. Qualquer uso fora deste padrão deverá ser previamente autorizado pela **MRN**, sendo que qualquer resultado proveniente de uso não permitido ou fora dos padrões aqui

estabelecidos não poderão ser aproveitados ou disponibilizados para quaisquer pessoas sem a autorização prévia e expressa da **MRN**.

8.3. Os **USUÁRIOS** devem arcar com os meios necessários para utilizar o **APLICATIVO**, incluindo a posse de dispositivos móveis (smartphones) e equipamentos necessários para acessar o **APLICATIVO**, bem como em contratar prestador de serviços de telecomunicações para preencher os requisitos mínimos de acesso à Internet.

8.4. A **MRN** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do **USUÁRIO** causados por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, ainda que decorrentes de condutas de terceiros, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de troia e outros tipos de conteúdo e arquivos maliciosos que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização do **APLICATIVO**, bem como pela transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos disponibilizados no **APLICATIVO**.

8.5. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, aplicativos de comunicação (“WhatsApp” ou similar) ou SMS (aos endereços informados no seu cadastro) também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **MRN**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nestes **Termos de Uso e Privacidade.**

8.6. Todos os registros e guarda de dados realizados no ambiente do **APLICATIVO** serão realizados e catalogados com base no horário oficial de Brasília.

9. SEGURANÇA

9.1. A **MRN** possui barreiras de proteção e procedimentos de segurança para salvaguardar os seus ativos, a fim de evitar eventual mau uso ou alteração não autorizada dos dados por ela custodiados.

9.2. O fornecimento e envio dos dados é de responsabilidade do **USUÁRIO**. Somente após a coleta dos dados é que a **MRN** consegue aplicar seus controles de segurança e preservar a privacidade de seu **USUÁRIO**.

9.3. A **MRN** adota diversos mecanismos de segurança para garantir o acesso aos dados do **USUÁRIO** somente por colaboradores cujo acesso seja necessário e por terceiros contratados pela **MRN** para gerenciar os serviços objeto do **APLICATIVO**.

9.4. O acesso ao **APLICATIVO** é realizado mediante o uso do login e senha, criada diretamente pelo **USUÁRIO** conforme os requisitos de segurança indicados pela **MRN** no momento do seu primeiro acesso. Assim, a senha é a credencial de acesso ao **APLICATIVO** sendo ela rigorosamente definida e gerenciada pelo próprio **USUÁRIO**.

9.5. Se restar alguma dúvida, o **USUÁRIO** poderá em contato com a **MRN** pelos canais de contato indicados no **APLICATIVO**.

10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

10.1. Os presentes **Termos de Uso e Privacidade** serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Oriximiná, Estado do Pará, nas relações mantidas com o **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Anexo I
TERMOS DE PRIVACIDADE

1. COLETA DE DADOS PESSOAIS

1.1. No desempenho de seus serviços, a **MRN** solicita e obtém dados pessoais dos seus usuários. Essencialmente, os dados pessoais são enviados pelos usuários ao realizar cadastro na **APLICATIVO** e/ou ao utilizar os serviços oferecidos pela **MRN**.

1.2. Tendo em vista a finalidade dos serviços oferecidos, dados pessoais como nome, matrícula, endereço, CPF, telefone, número de RG, endereço de e-mail para contato e dados de saúde, dentre outros, poderão ser exigidos para o completo funcionamento do **APLICATIVO**. **O USUÁRIO, desde já, consente com a coleta e o tratamento desses dados para as finalidades informadas no presente Termos de Uso e Privacidade**.

1.3. **Os dados pessoais informados poderão ser armazenados em servidores localizados no exterior - preferencialmente nos Estados Unidos tendo em vista os serviços de *cloud* utilizados - e somente serão fornecidos a terceiros na forma da Lei e/ou mediante ordem judicial. Ao utilizar o APLICATIVO, o USUÁRIO expressamente concorda com essa transferência internacional de dados**.

1.4. Os dados coletados pela **MRN** são armazenados sob as mais rígidas práticas de segurança de informação no banco de dados da **MRN** ("BANCO DE DADOS"). O BANCO DE DADOS é rigorosamente supervisionado e protegido, de modo que apenas funcionários habilitados, e que estão contratualmente obrigados aos deveres de sigilo e confidencialidade, possuem acesso. A **MRN** envidará os melhores esforços para garantir que as informações sejam sempre tratadas de acordo com o estabelecido no presente **Termos de Uso e Privacidade**. Todavia, a **MRN** não pode garantir que a proteção dos dados e sua segurança jamais venham a ser violados. NESSAS CIRCUNSTÂNCIAS, O **USUÁRIO** CONSENTE QUE A **MRN** NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA PELA PRÁTICA NÃO AUTORIZADA DE ATOS DE TERCEIROS QUE PROMOVAM INTERCEPTAÇÃO, ELIMINAÇÃO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO OU MANIPULAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS APLICAÇÕES, DOS DADOS PESSOAIS E DEMAIS INFORMAÇÕES E MATERIAIS DISPONIBILIZADOS PELOS **USUÁRIOS**.

1.5. No desempenho de suas atividades, a **MRN** não realiza o tratamento de dados pessoais de menores de idade. Caso a **MRN** identifique dados referentes a menor de idade, estes serão imediatamente excluídos.

1.6. O **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de consentimento por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela **MRN**, conforme indicado no item 6 do presente Anexo I, podendo conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.1. Para a execução dos serviços, a **MRN** não compartilhará, emprestará ou trocará os dados pessoais dos **USUÁRIOS** com terceiros para fins de marketing ou propósitos comerciais.

2.2. No exercício de suas atividades, a **MRN** compartilhará as informações dos **USUÁRIOS** com terceiros, sempre com vistas a atender a finalidade do **APLICATIVO**, nos seguintes casos: (i) prestadores de serviços, como consultores externos e consultores profissionais, funções de suporte técnico e consultores de TI que executam testes e trabalhos de desenvolvimento dos sistemas da **MRN**; (ii) provedores de TI terceirizados, incluindo, entre outros, provedores de e-mail/mensagens de texto, provedores de serviços de TI em nuvem, provedores de soluções de suíte de negócios, agências de análise de dados, parceiros de implementação estratégica de TI e prestadores de serviços de hospedagem; e (iii) cumprimento de obrigação legal: A **MRN** pode compartilhar informações conforme necessário para cumprir toda e qualquer determinação legal, seja ela judicial ou administrativa, caso em que a **MRN** notificará o **USUÁRIO** sobre quais informações serão compartilhadas. Os dados de

saúde dos **USUÁRIOS** somente serão utilizados por funcionários da **MRN** responsáveis por saúde ocupacional e por terceiros contratados para esse fim, sempre com objetivo de atingir a finalidade de acompanhamento da saúde dos colaboradores da **MRN** e proteção destes. **Ao aceitar o presente Termos de Uso e Privacidade, o USUÁRIO expressamente concorda com essas operações, que podem, em alguns casos, consistir em transferência internacional de dados. Nessas hipóteses, a MRN adota todas medidas técnicas necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais**.

2.3. A **MRN** preza pela privacidade de seus **USUÁRIOS** e utiliza os dados pessoais fornecidos por esses para as seguintes finalidades:

a. Executar os serviços digitais disponibilizados aos **USUÁRIOS** pela **MRN** por meio do **APLICATIVO**. Para cumprir essa finalidade, os dados pessoais disponibilizados pelos **USUÁRIOS** poderão ser compartilhados com parceiros nos moldes descritos no presente instrumento.

b. Entrar em contato com o **USUÁRIO** para confirmar as informações que tenham sido fornecidas e solicitar o envio de informações que ainda estejam pendentes para que a **MRN** possa exercer devidamente seus serviços.

c. Melhorar as funcionalidades do **APLICATIVO**, bem como para a customização dos serviços ofertados e a realização de estatísticas e estudos.

d. Atender aos interesses legítimos da **MRN**, notadamente na análise e gerenciamento de riscos e nas atividades relacionadas à segurança dos seus colaboradores e subcontratados.

2.4. Em caso de ordem proveniente de autoridade pública requerendo o acesso às informações armazenadas pela **MRN**, o respectivo **USUÁRIO** titular dos dados será notificado para que possa adotar as medidas de defesa que entender cabíveis.

2.5. Em todo o caso, os dados coletados por meio do **APLICATIVO** e em razão dos serviços serão armazenados apenas pelo período requerido pela respectiva regulamentação ou até ser necessário para as finalidades para as quais foram coletados. Os dados serão então eliminados, na forma da Lei, ressalvadas as seguintes hipóteses: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **MRN**; (ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos em lei; ou (iv) uso exclusivo da **MRN**, vedado o acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

3. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

3.1. Os dados coletados e os registros de atividades estarão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **MRN** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da **MRN**, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

3.1.1. Os dados poderão ser apagados antes desse prazo, por decisão da **MRN**.

3.2. Os dados coletados serão armazenados em servidores de prestadores de serviços dedicados à **MRN** localizados no Brasil e em outros países que proporcionam graus de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação brasileira, bem como em *cloud*, podendo haver qualquer transferência ou processamento para países terceiros neste caso.

4. DA VERACIDADE E ATUALIDADE DOS DADOS

4.1. O **USUÁRIO** garante que os dados por ele fornecidos são verdadeiros e atuais, comprometendo-se a atualizá-los sempre que houver qualquer modificação neles.

4.2. O **USUÁRIO** poderá acessar, corrigir ou atualizar seus dados a qualquer tempo, bem como solicitar a exclusão definitiva de seus dados dos servidores da **MRN** ou exercer quaisquer dos demais direitos

previstos no art. 18 da Lei nº 13.709/18 por meio do Canal de Atendimento indicado no item 6 deste Anexo I do **Termos de Uso e Privacidade**, ficando ciente de que na hipótese de remoção de seus dados não mais poderão acessar as funcionalidades e serviços disponibilizados.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

5.1. A **MRN** tem em vigor medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas com vistas à (i) proteção contra o acesso não autorizado aos dados armazenados e às cópias de segurança realizadas; e (ii) impedir alterações, divulgações e/ou destruições não autorizadas de informações detidas pela **MRN**.

5.2. Restringimos o acesso às informações às pessoas que necessitem dessas informações para prestar o suporte necessário aos **USUÁRIOS**, ou garantir o melhor funcionamento dos nossos serviços, produtos e/ou ferramentas digitais. Estes indivíduos estão obrigados ao dever de confidencialidade e sujeitos a punição disciplinar, incluindo rescisão do contrato de trabalho e ação penal em caso de descumprimento dessa obrigação.

5.3. Se suspeitar de uso indevido, perda ou acesso não autorizado a suas informações pessoais, o **USUÁRIO** deve entrar em contato imediatamente com a **MRN** pelo canal de atendimento disponibilizado no item 6 deste Anexo I do **Termos de Uso e Privacidade**.

6. CANAIS DE ATENDIMENTO

6.1. Para exercer quaisquer dos seus direitos ou se você tiver qualquer dúvida ou reclamação sobre os termos de privacidade, por favor entre em contato com a **MRN** pelos seguintes meios:

a. Telefone: (93) 3549-7030

b. E-mail: cac@mrn.com.br

c. Correspondência para o endereço: Porto Trombetas – Oriximiná, CEP 68.275-000, Pará, Brasil.

6.2. O **USUÁRIO** se obriga a manter atualizado em seu cadastro o seu endereço eletrônico, por meio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas pela **MRN**.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. O **APLICATIVO** não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **USUÁRIO**, devendo este ser responsabilizado por toda e qualquer ação executada, servindo o *log* e qualquer outro registro eletrônico como meio de prova inconteste das atividades aqui realizadas.

7.2. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela **MRN**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da **MRN**, obrigatoriamente.

7.3. Caso alguma disposição destes **Termos de Uso e Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** resida, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.